

## Wichtige Informationen zur Übergabe:

- Mitzubringen zur Übergabe sind:
  - o Personalausweis zur Identitätsprüfung
  - o Kopie der Bestätigung für die Haftpflichtversicherung (falls nicht eingereicht)
- Schlüssel erhalten Sie es bei der Übergabe
- Kautions + Miete gemäß Mietvertrag müssen zur Übergabe überwiesen sein (wird geprüft), ansonsten erhalten Sie keine Schlüssel
- Nach Übergabe können Möbel gebracht, Küchen eingebaut und Räume gestaltet werden. Die Nutzung zu Wohnungszwecken ist vor offiziellem Mietbeginn nicht gestattet

## Müllentsorgung

Die beim Umzug anfallende größere Abfallmengen wie Pappkartons, Verpackungen etc. muss von jedem Mieter separat entsorgt werden (z.B. auf Recyclinghöfen der Stadt Heidelberg: <https://www.heidelberg.de/hd,Lde/HD/Rathaus/Recyclinghoefe.html>)

Die Kosten für die Entsorgung größerer Abfallmengen im hauseigenen Müllraum werden allen Mietern angerechnet.

## Häufig gestellte Fragen / FAQ zu Heidelberg Village

### Q: Wer ist der Stromanbieter und wie lautet meine Zählernummer?

A: Stromversorgung ist vorhanden. Den Stromanbieter darf jeder Mieter nach Einzug selbst auswählen. Die Stromzählernummer werden rechtzeitig mitgeteilt.

### Q: Ist die Tiefgarage bereits nutzbar? Wie hoch ist die Einfahrt?

A: Ja, die Tiefgarage ist nutzbar. Die Einfahrtshöhe betrifft 2 Meter.

### Q: An welchen Anbieter kann ich mich für Internet und Festnetz wenden?

A: Die Firma KurpfalzTEL GmbH ([www.kurpfalztel.de](http://www.kurpfalztel.de)) ist bislang der einzige Anbieter für Internet und Festnetz im entsprechenden Bauschnitt in der Bahnstadt.

### Q: Gibt es vorhandenen Empfang für Fernsehen?

A: Ja, über Kabel.

Stand: 19.03.2018

**Q: Wer beschriftet die Klingel und den Briefkasten?**

*A: Die Klingel- und Briefkastenanlage wird von der pro scholare gmbh beschriftet.*

**Q: Gibt es einen Ansprechpartner vor Ort?**

*A: Ja, im Vermietungsbüro Haus A, EG zu bestimmten Sprechzeiten (siehe Aushang am Büro).*

**Q; Können Sie die Wohnungsgeberbestätigung ausfüllen?**

*A: Wohnungsgeberbestätigungen werden erst bei Beginn des Mietverhältnisses ausgefüllt. Ihr Mietvertrag sollte ausreichend sein.*

**Q: Ab wann sind die Aufzüge betriebsbereit?**

*A: Zu Mietbeginn.*

**Q: Ab wann ist Haus A über die Grüne Meile zugänglich?**

*A: Der Zugang zu Haus A über die Straße „Grüne Meile“ wird ab Kalenderwoche 12 geschaffen sein.*

**Q: Wie viele Schlüssel erhalte ich?**

*A: 2 Briefkastenschlüssel. 1- bis 2-Zimmer-Wohnungen erhalten 3 Hausschlüssel, Wohnungen ab 3-Zimmer erhalten 6 Hausschlüssel.*

**Q: Meine Wohnung hat keinen Waschmaschinenanschluss – gibt es Alternativen?**

*A: Das Waschsalon in Haus A und die Waschküche mit Münzautomaten in Haus B (jeweils im EG) werden demnächst in Betrieb genommen.*

**Q: Wo ist der Fahrradkeller?**

*A: Der Fahrradkeller befindet sich in der Tiefgarage.*

**Q: Welche Wände sind verstärkt bzgl. Hängeschränke, Regale etc.?**

*A: Die Außenwände und alle Wände zu den Nachbarwohnungen.*